

Bestillingsmottak er en verdifull funksjon som hjelper kunder med å spare tid. I stedet for å legge inn bestillinger via telefon eller epost, kan den digitale salgskanalen benyttes 24/7.

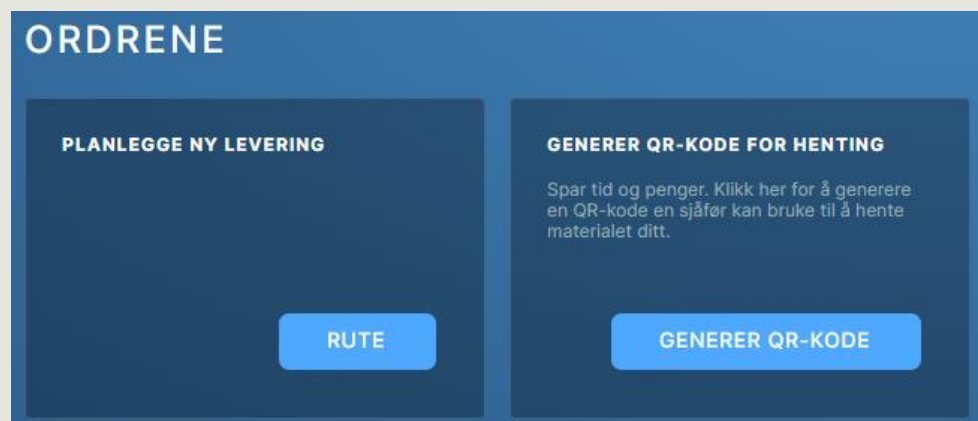
Kunder kan selv legge inn bestillingsdetaljene. Det gir en transparent prosess og gjør det mulig for kunder å ha full innsikt over hva som er bestilt.

Hvordan legge inn bestilling?

1

I bestillingsseksjonen på startsidene har du to muligheter for bestillingsmottak

1. Planlegge ny levering
2. Utstede en QR kode - for henting av bestilling



2

Detaljer bestilling

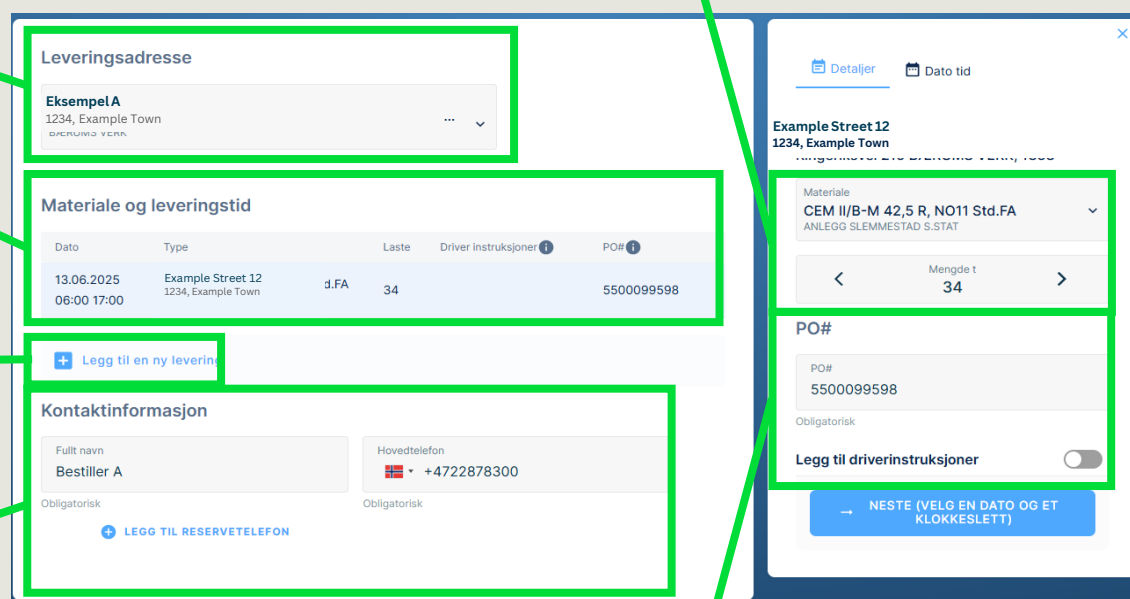
Velg sted for levering

Se nylige bestillinger

Legg til en ny leveranse med samme materiale og leveringstidspunkt

Legg til kontaktdetaljer (navn på bestiller, telefonnummer til bestiller og evt reserve tlf.

Velg material og volum

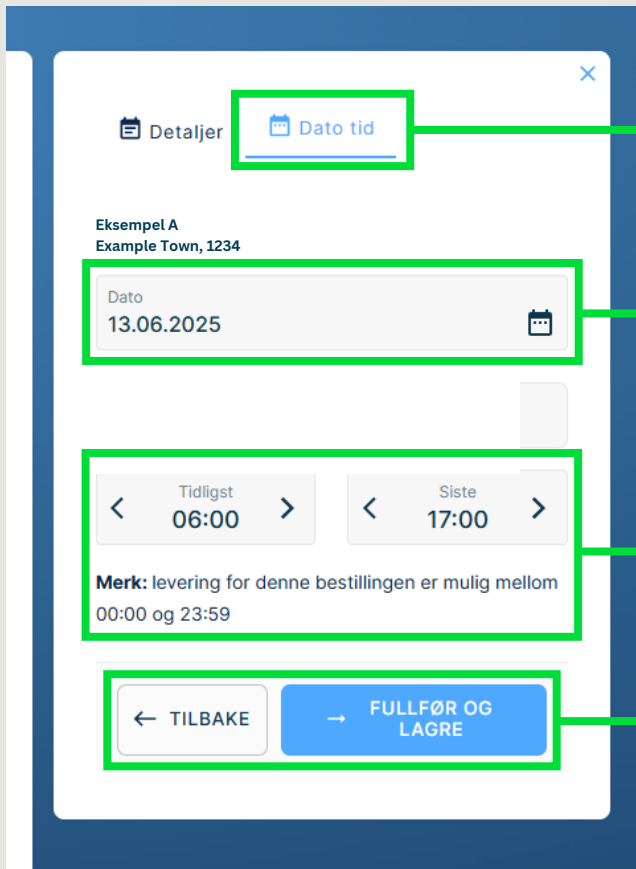


Dato	Type	Laste	Driver instruksjoner	PO#
13.06.2025 06:00 17:00	Example Street 12 1234, Example Town	d.FA	34	5500099598

Obligatoriske felt er markert med rødt når de ikke er fylt inn

Legg til PO-nummer og instruksjoner til sjåfør for hver enkelt bestilling

3 Velg dato og tidspunkt for bestilling



Bytt til Dato- & Tidsfelt

Velg dato

Velg tidsvindu eller dag for leveranse

Velg "fullfør" for å se dine bestillingsdetaljer

4 Se dine bestillingsdetaljer



Redigeringsmulighet

Legg til en tilleggs-post som skal motta bekreftelse på bestilling

Velg "Legg inn bestilling"

5

Du mottar en oversikt på din bestilling som er under behandling

Vi mottok forespørselen din

Vi vil vurdere bestillingen din og deretter sende deg en e-post for å bekrefte eller vi kontakter deg på telefon.

Tilleggsinformasjon

Lever til
Eksempel A
Example Town

Kontaktperson
User A

Hovedtelefon
Tlf nr A
Backup telefon
Tlf nr B

Kansellering
Endringer eller kanselleringer er kun mulig på telefon

GÅ TIL BESTILLINGSLISTEN

Liste over bestilte varer

Materiale og belastning
34t CEM II/B-M 42,5 R, NO11 Std.FA

Dato	Tilleggsinformasjon	PO#
✓ 13.06.2025	06:00 - 17:00	5500099598

Hva skjer etter at en bestilling er lagt inn?

6

Etter at en bestilling er lagt inn, blir den automatisk registrert i systemet vårt.

En oversikt over bestillinger finnes på “Bestillingssiden”

ORDERS

Account: Customer A

Date: 27/03-02/04/2024

Order Status: All Status

Entries per page: 10 50 100

Results for Customer A , 27/03/2024 - 02/04/2024

REQUESTED DATE	PO# / ORDER#	DESTINATION	MATERIAL	ORDERED/DELIVERED	STATUS
28/03/2024 07:00 - 18:00	PRQ1010265	Example Street 12 Example Town	CEM I 52,5N, Ketton PC	30 t	8

Under “Status” kan du se om bestillingen er bekreftet av transportøren eller kundeservice

7

Når bestillingen er gjennomgått og bekreftet, vil du motta en bekreftelse på epost med bestillingsnummeret (PO)

Status på bestillingen vises også som “bekreftet” på bestillingssiden din (se trinn 6)

Dear Test User,

The order placed on 13.06.2022 of ECOCEM PLUS (EDM) was received.

Delivery Overview

Order number: 123456789
ECOCEM PLUS (EDM) - 41t

VIEW ORDER DETAILS IN HUB

Det utstedes en QR-kode og en lastekode som formidles til transportør direkte fra Hub eller via bestiller. Disse benyttes for å laste bestillingen fra terminal.